

POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES

Institut Consultor del Risc SLU — Principat d'Andorra

Versió
1.0

Darrera actualització
Maig 2025

Àmbit
Andorra / Internacional

Idioma
Català

Llei 29/2021 Protecció Dades	Llei 17/2017 Blanqueig	Llei 13/2003 SSI Andorra
Decisió Adequació UE (Andorra)	RGPD art. 3 (extraterritorial)	Conveni 108+ Consell d'Europa

En Institut Consultor del Risc SLU (d'ara endavant, «ICR» o «nosaltres»), el respecte a la privadesa és un principi irrenunciable de la nostra activitat professional. La present Política de Protecció de Dades descriu, de manera transparent i exhaustiva, com tractem les dades personals dels usuaris que visiten el nostre lloc web, sol·liciten els nostres serveis o interactuen amb nosaltres per qualsevol canal.

Aquesta política ha estat redactada per donar compliment a la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals del Principat d'Andorra, a la Llei 13/2003, del 5 de juny, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic d'Andorra, i a les principals normatives internacionals de referència. Atesa la Decisió d'Adequació de la Comissió Europea respecte d'Andorra, i en la mesura que ICR pugui oferir serveis a persones físiques residents a la Unió Europea, s'aplica també el Règim del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) de manera extraterritorial conforme al seu article 3.

AVÍS IMPORTANT: En utilitzar el nostre lloc web, contractar els nostres serveis o facilitar-nos les seves dades per qualsevol via, l'usuari confirma haver llegit i entès la present Política. Si no està d'acord amb els seus termes, li preguem que s'abstingui d'utilitzar els nostres serveis.

01 Responsable del Tractament

De conformitat amb l'article 13 de la Llei 29/2021 del Principat d'Andorra, us informem de la identitat del responsable del tractament de les vostres dades personals:

Raó Social Institut Consultor del Risc SLU	Número de registre 14293 (Registre de Societats d'Andorra)
Domicili Social Ctra. Font de Ferro 1, 1 4. AD100 Principat d'Andorra	Correu electrònic info@iconrisc.com
Telèfon +(376) 672 772	Lloc web www.iconrisc.com

Delegat de Protecció de Dades (DPD): ICR avaluarà la necessitat de designar un DPD d'acord amb la Llei 29/2021. En cas de designació, les seves dades de contacte seran publicades en aquesta pàgina. Per a consultes urgents, adreceu-vos a: [privacitat@\[domini\]](mailto:privacitat@[domini]).

02 Dades que Recollim

En funció de la manera en què interactueu amb nosaltres, podem recollir les següents categories de dades personals:

Categoria	Tipus de dades	Origen
Identificatives	Nom, cognoms, NIF/NIE/Passaport, data de naixement	Facilitat per l'interessat
Contacte	Correu electrònic, telèfon, adreça postal	Facilitat per l'interessat
Professionals	Empresa, càrrec, sector d'activitat	Facilitat per l'interessat
Contractuals	Dades de projectes, contractes, historial de serveis	Generats en la relació contractual
Tècnics / Navegació	Adreça IP, navegador, SO, pàgines visitades	Recopilats automàticament (cookies)
Comunicacions	Correus electrònics, formularis, consultes	Facilitat per l'interessat
Econòmics	Dades de facturació (SENSE dades bancàries completes)	Facilitat per l'interessat

DADES ESPECIALMENT PROTEGIDES (art. 9 Llei 29/2021): ICR no sol·licita ni tracta, amb caràcter general, dades de categories especials (salut, origen ètnic, creences religiós, etc.). En cas excepcional, en el marc de projectes específics de consultoria, es recaptarà el consentiment explícit previ de l'interessat.

03 Finalitats del Tractament i Base Jurídica

Tot tractament de dades personals realitzat per ICR disposa d'una base jurídica legitimadora conforme a l'article 6 de la Llei 29/2021:

Finalitat	Base jurídica (art. 6 Llei 29/2021)	Descripció
Gestió de consultes i contacte	Consentiment / Interès legítim	Respondre sol·licituds d'informació, pressupostos i consultes professionals.
Execució contractual	Execució del contracte	Prestació de serveis de consultoria, plans d'autoprotecció, anàlisi de riscos i projectes contractats.
Obligacions legals	Obligació legal	Compliment d'obligacions tributàries, mercantils i de prevenció del blanqueig de capitals (Llei 17/2017).
Comunicacions comercials	Consentiment explícit	Enviament de comunicacions sobre serveis d'ICR, només amb consentiment previ i exprés.
Anàlisi del lloc web	Consentiment / Interès legítim	Anàlisi estadístic del comportament de navegació per millorar l'experiència de l'usuari.
Seguretat i prevenció del frau	Interès legítim	Detecció i prevenció d'accessos no autoritzats i amenaces als sistemes d'informació.
Gestió de xarxes socials	Consentiment / Interès legítim	Gestió de perfils corporatius i atenció a usuaris en plataformes digitals.

DECISIONS AUTOMATITZADES: ICR no adopta decisions basades únicament en tractament automatitzat que produeixin efectes jurídics o afectin significativament els interessats (art. 22 Llei 29/2021).

04 Terminis de Conservació

Les dades personals seran conservades durant el temps estrictament necessari per a les finalitats per a les quals van ser recaptades i, en tot cas, durant els terminis legalment establerts per la normativa andorrana:

Categoria de dades	Termini	Normativa de referència
Dades contractuals i facturació	6 anys	Codi de Comerç d'Andorra; normativa tributària
Dades fiscals i comptables	4 anys (prescripció)	Normativa tributària del Principat d'Andorra
Comunicacions i consultes	3 anys des de l'última comunicació	Criteri CNDP; principi de minimització (art. 5 Llei 29/2021)
Dades de navegació / logs	13 mesos (cookies); 12 mesos (logs)	Llei 13/2003 SSI Andorra; Directiva ePrivacy (UE)
Comunicacions comercials	Fins a revocació del consentiment	Art. 7 Llei 29/2021; Llei 13/2003
Dades de projectes tècnics	10 anys (responsabilitat decenal)	Normativa de construcció i responsabilitat professional andorrana
Prevenició blanqueig capitals	10 anys	Llei 17/2017, del 22 de juny, del Principat d'Andorra

Un cop transcorreguts els terminis indicats, les dades seran suprimides o anonimitzades de forma irreversible, llevat que la seva conservació sigui necessari per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions.

05 Destinataris i Transferències Internacionals

5.1 Destinataris

ICR no cedeix ni ven dades personals a tercers amb finalitats comercials. Les dades únicament podran ser comunicades a:

- Administracions Públiques i organismes oficials del Principat d'Andorra: quan existeixi obligació legal (ATAF, organismes reguladors sectorials andorrans).
- Encarregats del tractament: proveïdors de serveis tecnològics (hosting, CRM, eines d'anàlisi web) que actuen sota contracte d'encàrrec conforme a l'article 28 de la Llei 29/2021, amb les degudes garanties contractuals.
- Professionals col·laboradors: en el marc de projectes específics, amb acords de confidencialitat.
- Entitats asseguradores: en el context de contractes d'assegurança relacionats amb els projectes de consultoria.

5.2 Transferències Internacionals de Dades

Andorra compta amb una Decisió d'Adequació de la Comissió Europea, la qual reconeix que el Principat d'Andorra ofereix un nivell adequat de protecció de dades personals. Això permet les transferències de dades entre la UE i Andorra sense necessitat de salvaguardes addicionals.

En cas que algun proveïdor tecnològic d'ICR realitzi tractaments de dades fora d'Andorra o fora de l'Espai Econòmic Europeu (EEE), ICR garantirà que aquesta transferència s'empari en alguna de les següents salvaguardes:

- Decisió d'adequació de la Comissió Europea respecte del país destinatari.
- Clàusules Contractuals Tipus adoptades per la Comissió Europea.
- Normes Corporatives Vinculants (Binding Corporate Rules) quan sigui aplicable.
- Marc de Privadesa de Dades UE-EE.UU. (EU-US Data Privacy Framework), quan correspongui.

Podeu sol·licitar informació sobre les transferències internacionals en curs i les garanties aplicables adreçant-vos a [privacitat@\[domini\]](mailto:privacitat@[domini]).

06 Drets dels Interessats

De conformitat amb els articles 15 a 22 de la Llei 29/2021 del Principat d'Andorra, disposeu dels següents drets respecte al tractament de les vostres dades personals:

A — ACCÉS Accés Obtenir confirmació sobre si tractem les vostres dades i accedir-hi, així com a informació sobre el tractament (art. 15 Llei 29/2021).	R — RECTIFICACIÓ Rectificació Sol·licitar la correcció de dades inexactes o la completació de dades incompletes (art. 16 Llei 29/2021).
S — SUPRESSIÓ Supressió Sol·licitar l'eliminació de les vostres dades quan ja no siguin necessaris per a la finalitat recaptada (art. 17 Llei 29/2021).	L — LIMITACIÓ Limitació Sol·licitar la restricció del tractament en determinades circumstàncies (art. 18 Llei 29/2021).
P — PORTABILITAT Portabilitat Rebre les vostres dades en format estructurat i transmetre-les a un altre responsable (art. 20 Llei 29/2021).	O — OPOSICIÓ Oposició Oposar-vos al tractament per motius relacionats amb la vostra situació particular (art. 21 Llei 29/2021).
D — NO AUTOMATITZACIÓ No decisió autom. No ser objecte de decisions basades únicament en tractament automatitzat amb efectes jurídics (art. 22 Llei 29/2021).	RC — REVOCACIÓ Revocació Retirar el consentiment en qualsevol moment sense efecte retroactiu (art. 7 Llei 29/2021).

Com exercir els vostres drets

Per exercir qualsevol dels drets anteriors, heu d'enviar una sol·licitud escrita adjuntant còpia del vostre document d'identitat o equivalent:

Canal	Dades de contacte
Correu electrònic	info@iconrisc.com
Att. Responsable de Protecció de Dades	

ICR respondrà a la vostra sol·licitud en el termini màxim d'un (1) mes des de la seva recepció, prorrogable a dos mesos en casos d'especial complexitat, conforme a l'article 12 de la Llei 29/2021. Si considereu que els vostres drets no han estat degudament atesos, teniu dret a presentar una reclamació davant la Comissió Nacional de Protecció de Dades (CNDP) del Principat d'Andorra.

CNDP — Comissió Nacional de Protecció de Dades del Principat d'Andorra: és l'autoritat de control competent per supervisar el compliment de la Llei 29/2021. Adreça: [INSERTAR ADREÇA CNDP] — www.cndp.ad

07 Seguretat de la Informació

ICR ha implementat les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc, conforme a l'article 32 de la Llei 29/2021:

- Xifratge de dades: el trànsit està protegit mitjançant protocols TLS/SSL. Les dades emmagatzemades en sistemes crítics es xifren mitjançant algorismes d'estàndard industrial.
- Control d'accés: aplicació del principi de mínim privilegi. Autenticació multifactor (MFA) per a l'accés a sistemes que contenen dades personals.
- Gestió d'incidents: procediment documentat de detecció, notificació i gestió de bretxes de seguretat conforme a l'article 33 de la Llei 29/2021 (notificació a la CNDP en 72 hores) i comunicació als afectats quan escaigui (art. 34).
- Còpies de seguretat: política de backups periòdics amb verificació d'integritat i emmagatzemament segur.
- Formació del personal: el personal d'ICR amb accés a dades personals rep formació periòdica en matèria de protecció de dades i ciberseguretat.
- Avaluacions d'impacte (AIPD): ICR realitza avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades (art. 35 Llei 29/2021) quan el tipus de tractament pugui comportar un risc elevat per als drets i llibertats de les persones físiques.

NOTIFICACIÓ DE BRETXES DE SEGURETAT: En cas de produir-se una violació de la seguretat de les dades que comporti un risc elevat per als vostres drets i llibertats, ICR us ho notificarà sense dilació indeguda, conforme a l'article 34 de la Llei 29/2021 del Principat d'Andorra.

08 Cookies i Tecnologies Similars

El nostre lloc web utilitza cookies i tecnologies similars conforme a la Llei 13/2003, del 5 de juny, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic d'Andorra, i als principis de la Llei 29/2021:

Tipus de cookie	Finalitat	Base jurídica	Duració
Tècniques / Essencials	Funcionament bàsic del lloc web, autenticació, seguretat de sessió	Interès legítim (exemptes de consentiment)	Sessió
Analítiques	Mesura d'audiència i comportament de navegació	Consentiment	13 mesos
Preferències	Recordar la configuració de l'usuari (idioma, regió)	Consentiment	12 mesos
Màrqueting / Publicitat	Personalització de continguts i seguiment de campanyes	Consentiment	Segons proveïdor

L'usuari pot gestionar, configurar o rebutjar les cookies en qualsevol moment a través del tauler de configuració de cookies disponible al lloc web, així com mitjançant la configuració del seu navegador. El rebuig de cookies no essencials no afectarà la funcionalitat bàsica del lloc.

Per a informació detallada sobre les cookies específiques utilitzades, consulteu la nostra Política de Cookies [\[enllaç\]](#), on trobareu la llista completa de cookies, el seu proveïdor, finalitat i duració actualitzada.

09 Marc Normatiu Internacional

Andorra gaudeix d'una Decisió d'Adequació de la Comissió Europea que reconeix el nivell de protecció del Principat com a equivalent al de la Unió Europea. Addicionalment, Andorra és part del Conveni 108+ del Consell d'Europa. En la mesura que ICR pugui prestar serveis a persones físiques de la UE, s'apliquen igualment les disposicions del RGPD de manera extraterritorial (art. 3 RGPD):

Jurisdicció	Normativa aplicable
Andorra (principal)	Llei 29/2021 Protecció Dades · Llei 13/2003 SSI · Llei 17/2017 Blanqueig
Unió Europea	RGPD (2016/679) art. 3 (extraterritorial) · Decisió d'Adequació UE-Andorra
Consell d'Europa	Conveni 108+ per a la protecció de les persones respecte al tractament automàtic de dades
Estats Units	CCPA/CPRA (Califòrnia) · EU-US Data Privacy Framework · HIPAA (salut)
Brasil	LGPD — Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018)
Regne Unit	UK GDPR · Data Protection Act 2018

En cas de conflicte entre normatives aplicables a un tractament concret, ICR aplicarà la normativa que ofereixi un nivell de protecció més elevat als interessats, conforme al principi de *lex favorabilior*.

NOTA PER A USUARIS DE CALIFÒRNIA (CCPA/CPRA): ICR no ven ni comparteix dades personals d'usuaris amb tercers amb finalitats publicitàries. Els residents a Califòrnia disposen dels drets d'accés, supressió, correcció i limitació de l'ús de dades sensibles reconeguts per la CCPA/CPRA, exercitables a través dels mateixos canals indicats a la secció 6.

10 Menors d'Edat

Els serveis d'ICR estan adreçats exclusivament a professionals i empreses, no a menors d'edat. ICR no recapta deliberadament dades personals de menors de 14 anys. Conforme a la Llei 29/2021, el tractament de dades de menors de 14 anys requereix el consentiment dels pares o tutors legals.

Si ICR detecta que ha recaptat dades d'un menor de 14 anys sense el consentiment parental corresponent, procedirà a la seva supressió immediata. Si teniu coneixement d'aquesta circumstància, us preguem que ho comuniqueu a [privacitat@\[domini\]](mailto:privacitat@[domini]).

11 Modificacions de la Política

ICR es reserva el dret a modificar la present Política de Protecció de Dades per adaptar-la a novetats legislatives, jurisprudencials, canvis en els tractaments realitzats o directrius de la Comissió Nacional de Protecció de Dades (CNDP) d'Andorra.

Les modificacions substancials seran comunicades als usuaris registrats per correu electrònic amb una antelació mínima de trenta (30) dies naturals abans de la seva entrada en vigor, o mitjançant avís destacat al lloc web. La versió actualitzada estarà sempre disponible en aquesta pàgina amb indicació de la data de la darrera actualització.

Us recomanem revisar periòdicament aquesta pàgina per mantenir-vos informats sobre com protegim les vostres dades personals.

12 Contacte, Consultes i Reclamacions

Per a qualsevol consulta, sol·licitud o reclamació relacionada amb el tractament de les vostres dades personals, podeu adreçar-vos a ICR a través dels següents canals:

Correu electrònic (privacitat)

info@[iconrisc.com]

Autoritat de control (Andorra)

CNDP — Comissió Nacional de Protecció de Dades —
www.cndp.ad

Correu postal

Att. Responsable de Protecció de Dades —
info@iconris.com

Formulari

info@iconrisc.com

RECLAMACIÓ DAVANT LA CNDP: Sense perjudici de qualsevol altre recurs administratiu o acció judicial, si considereu que el tractament de les vostres dades personals infringeix la Llei 29/2021, teniu dret a presentar una reclamació davant la Comissió Nacional de Protecció de Dades (CNDP) del Principat d'Andorra, com a autoritat de control competent. Web: www.cndp.ad