

AVÍS LEGAL

Institut Consultor del Risc SLU — Principat d'Andorra

Versió 1.0	Darrera actualització Maig 2025	Àmbit Andorra / Internacional	Idioma Català
---------------	------------------------------------	----------------------------------	------------------

Llei 7/2021 Serveis Digitals	Llei 13/2003 SSI Andorra	Llei 29/2021 Protecció Dades
Llei 17/2017 Blanqueig	Codi Civil d'Andorra	DSA (UE) 2022/2065

El present Avís Legal regula l'accés, la navegació i l'ús del lloc web d'INSTITUT CONSULTOR DEL RISC SLU (d'ara endavant, «ICR»), així com la responsabilitat derivada de la seva utilització. Aquest document té caràcter vinculant per a tots els usuaris que hi accedeixin, amb independència del país des del qual es produeixi l'accés.

L'accés al lloc web implica l'acceptació plena i sense reserves de les condicions aquí establertes, en la versió publicada en el moment en què l'usuari accedeixi al lloc. Si l'usuari no accepta les presents condicions, ha d'abstenir-se d'accedir i utilitzar els continguts i serveis oferts.

AVÍS IMPORTANT: L'accés i ús d'aquest lloc web suposa l'acceptació expressa de les presents condicions legals. ICR es reserva el dret a modificar unilateralment aquest Avís Legal quan ho consideri oportú, sense necessitat de notificació prèvia. L'usuari és responsable de consultar-lo periòdicament.

01 Dades Identificatives del Titular

En compliment de la Llei 13/2003, del 5 de juny, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic del Principat d'Andorra, s'informa dels següents dades del titular del lloc web:

Camp	Informació
Raó Social	INSTITUT CONSULTOR DEL RISC SLU
Naturalesa jurídica	Societat de Responsabilitat Limitada Unipersonal (SLU) andorrana
Número de Registre	14293 (Registre de Societats del Principat d'Andorra)
N.R.T.	NRT- L709450K]
Domicili Social	[Ctra Font de Ferro 1, 1, 4 – AD100, Canillo - Principat d'Andorra
Correu electrònic	info@iconrisc.com
Telèfon	(+376) 672 772
Lloc web	www.iconrisc.com
Activitat principal	Consultoria d'enginyeria industrial, per la seguretat i les emergències
Autoritat de supervisió	Govern del Principat d'Andorra — Ministeri competent en matèria de comerç i empresa

02 Marc Normatiu Aplicable

Aquest Avís Legal s'ha redactat d'acord amb la normativa andorrana vigent i les disposicions internacionals aplicables. La legislació de referència és la següent:

Àmbit	Normativa	Aplicabilitat
Serveis digitals i SSI	Llei 13/2003, del 5 de juny, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic d'Andorra	Principal — obligatòria
Serveis digitals	Llei 7/2021, del 25 de febrer, de regulació dels serveis digitals (si aplicable)	Principal — obligatòria
Protecció de dades	Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals d'Andorra	Principal — obligatòria
Blanqueig de capitals	Llei 17/2017, del 22 de juny, de prevenció i lluita contra el blanqueig	Principal — obligatòria
Dret civil i contractual	Codi Civil del Principat d'Andorra i principis del dret andorrà	Principal — obligatòria
Propietat intel·lectual	Llei 44/2014, del 18 de desembre, de la propietat intel·lectual d'Andorra	Principal — obligatòria
Responsabilitat extracontractual	Dret civil andorrà (principis generals i doctrina dels tribunals)	Principal — obligatòria
Reglament serveis digitals UE	DSA — Reglament (UE) 2022/2065 (extraterritorial si serveis a la UE)	Aplicació extraterritorial art. 3
Protecció dades UE	RGPD (UE) 2016/679 (extraterritorial si usuaris UE)	Aplicació extraterritorial art. 3
Conveni internacional	Conveni 108+ del Consell d'Europa sobre protecció de dades	Andorra és part signant

03 Condicions d'Accés i Ús del Lloc Web

3.1 Accés lliure i responsable

L'accés al lloc web d'ICR és lliure i gratuït amb caràcter general. No obstant això, alguns serveis, continguts o àrees del lloc web podran estar restringits i requerir registre previ o contractació específica.

L'usuari es compromet a fer un ús adequat dels continguts i serveis del lloc web i, en particular, es compromet a no emprar-los per a:

- Activitats il·legals, fraudulentos o contràries a la bona fe i a l'ordre públic del Principat d'Andorra.
- Difondre continguts o propaganda de caràcter racista, xenòfob, pornogràfic, o apologia del terrorisme o que atempti contra els drets humans.
- Provocar danys als sistemes físics i lògics d'ICR, dels seus proveïdors o de tercers.
- Introduir o difondre a la xarxa virus informàtics o qualsevol altre sistema físic o lògic que pugui causar danys.
- Intentar accedir, utilitzar o manipular dades, sistemes o xarxes d'ICR o de tercers sense autorització.
- Vulnear els drets de propietat intel·lectual, industrial o de protecció de dades d'ICR o de tercers.

3.2 Menors d'edat

El lloc web d'ICR està adreçat exclusivament a professionals i empreses. Els menors de 18 anys han d'obtenir el consentiment dels seus pares o tutors legals abans d'accedir al lloc web o de proporcionar dades personals. ICR no assumeix cap responsabilitat per l'accés de menors que no hagin obtingut aquesta autorització dels seus pares.

3.3 Qualitat del servei

ICR no garanteix la disponibilitat i continuïtat del funcionament del lloc web. Quan això sigui raonablement possible, ICR advertirà prèviament de les interrupcions en el funcionament del lloc web. ICR tampoc respon dels danys o perjudicis que puguin derivar-se de la manca de disponibilitat o accessibilitat al lloc web ni de la interrupció en el funcionament del lloc web o de falles en el servei.

04 Propietat Intel·lectual i Industrial

4.1 Titularitat dels drets

Tots els continguts del lloc web d'ICR, entenent per tals, a títol enunciatiu, però no limitatiu, textos, fotografies, gràfics, imatges, icones, tecnologia, programari, enllaços i altres continguts audiovisuals o sonors, així com el seu disseny gràfic i codis font, són propietat intel·lectual d'ICR o de tercers, sense que pugui entendre's que l'accés al lloc web atribueixi a l'usuari cap dret sobre aquest.

Les marques, noms comercials o signes distintius són titularitat d'ICR o de tercers, sense que pugui entendre's que l'accés al lloc web atribueixi cap dret sobre les citades marques o noms comercials.

4.2 Prohibició de reproducció

Queda expressament prohibida la reproducció, transformació, distribució, comunicació pública, posada a disposició, extracció o qualsevol altra forma d'explotació, parcial o total, dels continguts del lloc web, sense el consentiment previ i exprés escrit d'ICR, d'acord amb la Llei 44/2014, del 18 de desembre, de la propietat intel·lectual d'Andorra.

4.3 Ús autoritzat

L'usuari pot visualitzar els continguts del lloc web per a ús personal i privat, sempre que es citi la font (ICR) i no s'alterin els continguts. Qualsevol altre ús requereix l'autorització expressa i per escrit d'ICR.

Per a sol·licituds d'autorització d'ús de continguts o per a consultes sobre drets de propietat intel·lectual, adreceu-vos a: info@iconrisc.com indicant l'assumpte «Propietat Intel·lectual».

05 Responsabilitat i Exoneració

5.1 Responsabilitat pels continguts

ICR es reserva el dret de modificar, suspendre, cancel·lar o restringir el contingut del lloc web, els enllaços o la informació accessible a través d'ell, sense necessitat de preavis. ICR no és responsable de la informació i continguts emmagatzemats a fòrums, xarxes socials o qualsevol altre mitjà que permeti a tercers publicar continguts de manera independent.

5.2 Enllaços a tercers (hiperlinks)

El lloc web d'ICR pot contenir enllaços a llocs web de tercers. Aquests enllaços s'ofereixen a títol informatiu. ICR no té cap control sobre el contingut d'aquests llocs web de tercers i no assumeix cap responsabilitat pels mateixos ni pels danys que puguin derivar-se del seu accés o ús. L'existència d'un enllaç no implica l'existència de cap relació entre ICR i el titular del lloc web enllaçat, ni l'acceptació o aprovació per part d'ICR dels seus continguts o serveis.

5.3 Exactitud de la informació

ICR no garanteix l'exactitud, veracitat, amplitud o actualitat de la informació continguda en el seu lloc web. La informació publicada té caràcter merament informatiu i en cap cas constitueix assessorament professional, tècnic, jurídic o de qualsevol altra naturalesa.

5.4 Virus i seguretat informàtica

ICR no garanteix l'absència de virus o d'altres elements nocius en el lloc web o en el servidor que el subministra. ICR no respon dels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que puguin derivar-se de la presència de virus o d'altres elements nocius en el contingut que puguin produir alteracions en els sistemes informàtics, documents electrònics o fitxers dels usuaris.

5.5 Força major

ICR no serà responsable en els casos en què el servei es vegi interromput o es produeixin retards per causes de força major o fortuïts, entenent com a tals aquells esdeveniments aliens al control raonable d'ICR, incloent-hi, però sense limitar-se a: fallades elèctriques, fallades en les xarxes de telecomunicació, desastres naturals o intervencions de les autoritats.

LIMITACIÓ DE RESPONSABILITAT: En cap cas la responsabilitat d'ICR per danys derivats de l'ús del lloc web podrà excedir l'import dels serveis efectivament contractats i abonats per l'usuari en els sis mesos anteriors a l'acte generador del dany. Aquesta limitació no s'aplica en casos de dol o culpa greu imputable a ICR.

06 Protecció de Dades Personals

El tractament de les dades personals dels usuaris del lloc web es regeix per la Política de Protecció de Dades d'ICR, disponible en l'apartat específic del lloc web, redactada d'acord amb la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals del Principat d'Andorra.

Igualment, en la mesura que ICR pugui prestar serveis a persones físiques residents a la Unió Europea, s'aplica el Règim General de Protecció de Dades (RGPD, Reglament UE 2016/679) de manera extraterritorial conforme a l'article 3.

Aspecte	Norma aplicable	Autoritat competent
Tractament de dades — Andorra	Llei 29/2021 del Principat d'Andorra	CNDP — Comissió Nacional de Protecció de Dades (www.cndp.ad)
Tractament de dades — usuaris UE	RGPD (UE) 2016/679 (extraterritorial)	CNDP Andorra (competent per Decisió Adequació)
Transferències internacionals	Decisió Adequació Comissió Europea UE-Andorra	Comissió Europea / CNDP
Cookies	Llei 13/2003 SSI Andorra / Directiva ePrivacy	CNDP Andorra

Per a qualsevol consulta sobre protecció de dades, contacteu amb el Responsable de Protecció de Dades d'ICR a: [privacitat@\[domini\]](mailto:privacitat@[domini]). Per a reclamacions: CNDP — www.cndp.ad

07 Cookies

El lloc web d'ICR utilitza cookies i tecnologies similars d'acord amb la Llei 13/2003 de serveis de la societat de la informació d'Andorra i la Llei 29/2021 de protecció de dades. L'usuari pot configurar el seu navegador per ser avisat de la recepció de cookies i per impedir-ne la instal·lació en el seu equip.

Per a informació detallada sobre les cookies que utilitza aquest lloc web, la seva finalitat, durada i la forma de gestionar-les, consulteu la nostra Política de Cookies disponible al lloc web [\[enllaç\]](#).

08 Comunicacions Comercials Electròniques

De conformitat amb la Llei 13/2003 d'Andorra i la normativa aplicable en matèria de comunicacions comercials electròniques, ICR es compromet a:

- No enviar comunicacions comercials no sol·licitades (spam) a cap usuari sense el seu consentiment previ i exprés.
- Identificar clarament les comunicacions comercials com a tals en el moment de la seva recepció.
- Facilitar en totes les comunicacions comercials un mecanisme senzill i gratuït per oposar-se a la recepció de futures comunicacions.
- Respectar en tot moment la voluntat de l'usuari que no desitgi rebre comunicacions comercials.

Per a donar-se de baixa de les comunicacions comercials d'ICR, seguiu les instruccions incloses en cada comunicació o envieu una sol·licitud a: [\[INSERTAR CORREU\]](#) amb l'assumpte «Baixa comunicacions comercials».

09 Prevenció del Blanqueig de Capitals

En compliment de la Llei 17/2017, del 22 de juny, de prevenció i lluita contra el blanqueig de diners o valors i el finançament del terrorisme del Principat d'Andorra, ICR aplica les mesures de diligència deguda establertes per la normativa andorrana, incloent-hi:

- Identificació i verificació de la identitat dels clients en els termes establerts per la Llei 17/2017.
- Conservació de la documentació i registres relacionats amb les operacions realitzades durant el període legalment establert.
- Comunicació a les autoritats competents de qualsevol operació que pugui ser sospitosa d'estar relacionada amb el blanqueig de capitals o el finançament del terrorisme.
- Formació periòdica del personal en matèria de prevenció del blanqueig de capitals.

D'acord amb la Llei 17/2017, ICR pot estar obligada a sol·licitar documentació acreditativa de la identitat i l'origen dels fons dels seus clients. La negativa a facilitar aquesta documentació pot comportar la impossibilitat de prestar els serveis sol·licitats.

10 Abast Internacional i Jurisdicció Extraterritorial

El lloc web d'ICR és accessible des de qualsevol part del món. No obstant això, ICR no garanteix que els continguts i serveis del lloc web siguin apropiats o estiguin disponibles en tots els països. L'accés des de territoris on els continguts o serveis siguin il·legals queda expressament prohibit.

Aspecte	Règim aplicable
Usuaris residents a Andorra	Llei 13/2003 SSI · Llei 29/2021 · Llei 17/2017 · Codi Civil d'Andorra
Usuaris residents a la UE	RGPD art. 3 (extraterritorial) · DSA (UE) 2022/2065 si aplica · Decisió Adequació
Usuaris residents al Regne Unit	UK GDPR (extraterritorial si serveis dirigits al RU)
Usuaris residents als EUA	CCPA/CPRA (Califòrnia) si aplica · Política de no venda de dades
Transferència de dades internacionals	Decisió Adequació UE-Andorra · Clàusules Contractuals Tipus (rest del món)
Propietat intel·lectual	Llei 44/2014 Andorra · Conveni de Berna · TRIPS (OMC)

En particular, i atenent la Decisió d'Adequació de la Comissió Europea respecte d'Andorra, el nivell de protecció de dades del Principat és reconegut com a equivalent al de la Unió Europea. Aquesta circumstància permet les transferències de dades entre la UE i Andorra sense necessitat de salvaguardes addicionals.

11 Llei Aplicable i Jurisdicció Competent

Les presents condicions legals i les relacions entre ICR i els usuaris del lloc web es regeixen pel dret del Principat d'Andorra, amb independència del lloc des del qual s'accedeixi al lloc web.

Per a la resolució de qualsevol controvèrsia o conflicte que pugui sorgir de l'accés al lloc web o de la interpretació o aplicació de les presents condicions, les parts se sotmeten expressament a la jurisdicció exclusiva dels Tribunals del Principat d'Andorra, amb renunci expressa a qualsevol altre fur que pogués correspondre'ls.

Aspecte	Regulació
Llei aplicable	Dret del Principat d'Andorra
Jurisdicció competent	Tribunals del Principat d'Andorra
Idioma dels procediments	Català (llengua oficial d'Andorra)
Resolucions alternatives de conflictes	Mediació i arbitratge disponibles conforme al dret andorrà
Recursos administratius	CNDP (matèria de dades) · Govern d'Andorra (matèries generals)
Notificacions judicials	Adreça del domicili social d'ICR al Principat d'Andorra

Excepció per a usuaris consumidors de la UE: D'acord amb el Reglament (UE) 524/2013, els consumidors residents a la UE poden acudir a la plataforma de resolució de litigis en línia (ODR) de la Comissió Europea: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

12 Modificacions de l'Avís Legal

ICR es reserva el dret a modificar el present Avís Legal en qualsevol moment i sense preavís previ, per adaptar-lo a canvis legislatius, jurisprudencials o a modificacions en la seva activitat. La versió vigent en cada moment és la publicada al lloc web amb la data d'actualització corresponent.

L'usuari és responsable de consultar periòdicament el present Avís Legal. La continuació en l'ús del lloc web després de la publicació de modificacions implica l'acceptació de les mateixes per part de l'usuari.

Versió	Data	Principals canvis
1.0	Maig 2025	Versió inicial. Compliment íntegre Llei 29/2021, Llei 13/2003, Llei 17/2017 i marc internacional.

13 Contacte i Notificacions

Per a qualsevol consulta, notificació o reclamació relacionada amb el present Avís Legal, l'usuari pot posar-se en contacte amb ICR a través dels següents canals:

Canal	Dades de contacte	Assumpte recomanat
Correu electrònic general	info@iconrisc.com	Consultes generals sobre l'Avís Legal
Correu electrònic privat	info@[iconrisc.com	Protecció de dades i cookies
Telèfon	(376) 672772	Consultes urgents
CNDP Andorra (dades)	www.cndp.ad	Reclamacions en matèria de protecció de dades